

УТВЕРЖДЕНО

К.И. [подпись] 8.10.2022
(ФИО руководителя)
«АРТРАВИТА»
(подпись)
ИНН 246103337
* г. КРАСНОЯРСК *

« 10 » 2022 год

ПЛАН № 31

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

ООО «АртРаВита»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствует общая информация о медицинской организации. 2. Отсутствие раздела "Часто задаваемые вопросы" 3. Отсутствие на официальном	В соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н на официальном сайте и стендах медицинской организации разместить:	14.02.22.	Манихина Е.О., специалист по маркетингу	- В разделе общая информация о медицинской организации исправлена дата	10.02.22.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
сайте организации анкеты для опроса граждан 4. Отсутствует возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации	1. Полный объем общей информации о медицинской организации и ее деятельности; 2. Использовать механизм обратной связи с потребителями услуг в формате опроса и анкетирования 3. Раздел "Часто задаваемые вопросы" 4. Обеспечить возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации 5. Разместить актуальную информацию нормативно-правовой базы оказания и получения медицинских услуг в РФ			государственной регистрации и состав учредителей. - Добавлены номера телефонов справочных служб, часы приёма граждан руководителем и иными уполномоченными лицами с указанием телефона и эл.почты. - Создан раздел «часто задаваемые вопросы»	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
				- Размещена анкета для опроса граждан - Возможность записи на прием с использованием сети интернет присутствует. (Внизу персонализированных разделов сайта + активная кнопка «обратная связь» в «шапке» сайта - Размещена/обновлена	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
				информация о медицинской деятельности медицинской организации: актуализация лицензии на осуществление медицинской деятельности медицинской организации, актуализирована информация о ФИО мед.работников и занимаемой должности, сведений из документа об образовании, год выдачи, специальности,	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
				квалификации, срок действия сертификата, график работы и часы приема мед.работника.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствие свободных мест ожидания граждан	1. Проработать вопрос обеспечения достаточного количества мест для ожидания	14.02.22.	Кириллов Е.Ю. директор	Заказаны дополнительные сиденья.	30.03.22.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	1. Проработать вопросы оборудования территории с учетом доступности для инвалидов 2. Проработать вопросы обеспечения условий доступности для инвалидов	14.02.22.	Кириллов Е.Ю. директор	-Дверные проёмы соответствуют требованиям доступности для инвалидов. Второй этаж для приёма	30.03.22.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				пациентов не используется, лифтов нет. Знаки шрифтом Брайля заказаны.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».